SUR MESURE • DROITS ET POSTURE PROFESSIONNELLE • MED03

Développer la bientraitance au quotidien

Renforcer une posture respectueuse des choix et des droits, et savoir réagir face aux signaux de maltraitance.

Durée du parcours	7 h pédagogiques • une journée ou deux demi-journées
Organisation	Intra établissement • 4 à 15 participants
Modalité	Classe virtuelle en direct ; adaptation en présentiel sur devis.

Public et prérequis

Professionnels et encadrement des ESSMS accueillant des personnes majeures : équipes éducatives, accompagnants, soignants et fonctions support.
Aucun diplôme ou connaissance préalable exigé. Exercer auprès des personnes accompagnées ou contribuer à l'organisation du service.

Objectifs opérationnels

• Distinguer bientraitance, risque de maltraitance et situation nécessitant une alerte.

• Analyser une situation du point de vue des droits et des choix de la personne.

• Adapter une communication et une réponse à un refus d'accompagnement.

• Décrire un circuit de protection, d'alerte et de traçabilité.

Contenu et déroulé

Durée	Séquence et activités
45 min	Repères et positionnement Représentations, droits, vulnérabilité et situations ordinaires.
90 min	Choix et participation Information accessible, consentement, refus, intimité ; cas et arbitrages collectifs.
90 min	Communication et posture Écoute, langage, rythme et distance professionnelle ; jeux de rôle.
90 min	Signaux et réaction Repérage, protection, alerte, transmission factuelle ; articulation avec les procédures de l'établissement.
75 min	Organisation bientraitante Facteurs institutionnels, analyse de pratiques et deux actions collectives.
30 min	Évaluation Mise en situation et engagement individuel.

Durées pédagogiques hors pauses. Séquences adaptées au diagnostic, sans supprimer les objectifs convenus.

MED03 • MODALITÉS ET CONDITIONS

Méthodes et ressources

Analyse de situations anonymisées, jeux de rôle et échanges cadrés. Respect de la confidentialité ; aucune situation nominative de bénéficiaire discutée.

Repères de posture, grille de discussion éthique et plan d’action d’équipe.

Positionnement et évaluation

Questionnaire initial ; observation des jeux de rôle. Cas final évalué sur quatre critères : droits, écoute, protection et alerte ; objectif atteint si trois critères sont acquis, dont protection et alerte.

Reconnaissance délivrée

Formation non certifiante : attestation de fin de formation et bilan des acquis. Le programme doit être adapté avant utilisation en protection de l’enfance.

Encadrement et suivi à distance

Formateur maîtrisant les pratiques d’accompagnement, la bientraitance et l’analyse de situations en ESSMS ; profil confirmé avant intervention.
Ordinateur ou tablette, connexion stable, micro et accès à la visioconférence requis ; test de connexion avant démarrage. Assistance pédagogique et technique via le contact FORCIS, sous deux jours ouvrés à titre indicatif.
Présence suivie par émargement et connexion, complétées par les productions et évaluations ; relance en cas d’absence et ajustement du parcours après échange.

MED03 • INSCRIPTION ET INFORMATIONS PRATIQUES

Accès et personnalisation

Demande par téléphone ou courriel, entretien de besoin, positionnement puis programme et devis validés. Démarrage proposé sous 2 à 4 semaines après accord et disponibilités ; dates et horaires fixés à la convention. Pour les entreprises : analyse du public, des missions et des procédures ; adaptation au service avant contractualisation.

Tarifs et financement

Tarif : 1 100 EUR HT par groupe de 4 à 15 participants pour 7 h. Le devis précise le régime de TVA applicable et le montant total à régler avant engagement. Présentiel sur devis.
Financement employeur ou OPCO selon critères, plafonds et accord écrit du financeur.
Autofinancement possible. Aucune prise en charge automatique. Aucun financement CPF annoncé pour cette offre non certifiante.

Handicap et conditions d’accueil

Handicap : contactez FORCIS au 07 66 72 72 93 ou à forcisformations@yahoo.com avant inscription.
Étude confidentielle des adaptations : rythme, supports, communication, outils et accessibilité ; orientation vers un partenaire spécialisé si nécessaire. En présentiel, les conditions d'accès au lieu retenu sont communiquées avant engagement. Pour toute difficulté ou réclamation, contactez FORCIS.

Résultats et amélioration

Questionnaire de satisfaction en fin de session et bilan avec le commanditaire. Résultats diffusés après consolidation : satisfaction = répondants satisfaits / répondants ; atteinte = participants atteignant le seuil / participants évalués, avec effectif et période. Aucun taux de réussite non vérifié annoncé.

Contact FORCIS

07 66 72 72 93 • forcisformations@yahoo.com
www.forcisformations.com

Appui : HAS, Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement, personnes majeures (2024) ; référentiel d’évaluation ESSMS.