CATALOGUE • COMMUNICATION PROFESSIONNELLE • FLE01

FLE adapté à la situation professionnelle

Gagner en autonomie dans les échanges oraux et écrits réellement rencontrés au travail.

Durée proposée	40 h accompagnées • 20 séances de 2 h
Organisation	Individuel ou groupe de 4 à 8 personnes de niveau proche
Modalité	Classe virtuelle en direct ; adaptation en présentiel sur devis.

Public et prérequis

Salariés allophones ayant besoin de communiquer en français dans leur environnement professionnel, tous secteurs.
Comprendre des consignes simples et pouvoir lire des mots usuels en français ; niveau A1 indicatif confirmé au positionnement. Pas de diplôme exigé. Pour un besoin d'alphabétisation ou un niveau pré-A1, proposer un parcours distinct.

Objectifs opérationnels

• Comprendre une consigne et la reformuler avec les informations utiles.

• Participer à un échange professionnel et demander une clarification.

• Lire un document de travail court et en extraire les informations essentielles.

• Rédiger un message professionnel simple, compréhensible et adapté au destinataire.

Contenu et déroulé proposé

Durée	Séquence et activités
2 h	Positionnement et contrat de progression Entretien, tâches orales et écrites ; sélection de situations métier et objectifs individuels.
10 h	Comprendre et transmettre les consignes Vocabulaire du poste, repères temporels, nombres ; écoute et reformulation.
10 h	Échanger en situation professionnelle Accueil, téléphone, demandes et difficultés ; jeux de rôle adaptés au métier.
8 h	Lire les documents utiles Plannings, notices courtes, consignes de sécurité ; recherche d'informations.
8 h	Écrire pour travailler Messages, demandes, comptes rendus simples ; correction guidée et réécriture.
2 h	Bilan des acquis Situation intégrée comparable au diagnostic et plan de progression.

Durées pédagogiques hors pauses. Séquences adaptées au diagnostic, sans supprimer les objectifs convenus.

FLE01 • MODALITÉS ET CONDITIONS

Méthodes et ressources

Approche actionnelle, supports professionnels anonymisés, jeux de rôle et exercices guidés. Documents adaptés au niveau linguistique ; carnet individuel de vocabulaire.

Fiches de vocabulaire, modèles de messages et bilan individuel de progression. Le parcours ne garantit pas un changement de niveau CECRL.

Positionnement et évaluation

Positionnement oral et écrit initial. Exercices à chaque séance et retours individualisés. Évaluation finale sur quatre tâches : consigne, échange, lecture et message ; grille de compréhension, pertinence et intelligibilité. Objectif atteint si les critères fixés au départ sont acquis sur au moins trois tâches sur quatre.

Reconnaissance délivrée

Formation non certifiante : attestation de fin de formation avec objectifs, durée et résultats de l’évaluation. Aucun diplôme, test officiel de langue ou certification RNCP/RS inclus.

Encadrement et suivi à distance

Formateur FLE maîtrisant la pédagogie des adultes et l’analyse des situations professionnelles ; intervenant nommé dans la convention.
Ordinateur ou tablette, connexion stable, micro et accès à la visioconférence requis ; test de connexion avant démarrage. Assistance pédagogique et technique via le contact FORCIS, sous deux jours ouvrés proposés.
Présence suivie par émargement et connexion, complétées par les productions et évaluations ; relance en cas d’absence et ajustement du parcours après échange.

FLE01 • INSCRIPTION ET INFORMATIONS PRATIQUES

Accès et personnalisation

Demande par téléphone ou courriel, entretien de besoin, positionnement puis programme et devis validés. Démarrage proposé sous 2 à 4 semaines après accord et disponibilités ; dates et horaires fixés à la convention. Pour les entreprises : analyse du public, des missions et des procédures ; adaptation au service avant contractualisation.

Tarifs et financement

Proposition : 25 € HT par heure et par bénéficiaire, soit 1 000 € HT pour 40 h. TVA selon le régime fiscal de FORCIS, précisé au devis.
Financement employeur ou OPCO de branche selon les critères, plafonds et accord écrit du financeur. Autofinancement possible. Aucune prise en charge automatique. Aucun financement CPF annoncé pour cette offre non certifiante.

Handicap et conditions d’accueil

Signalez vos besoins au contact FORCIS avant inscription. Étude confidentielle des adaptations : rythme, supports, communication, outils et accessibilité ; orientation vers un partenaire si nécessaire. L’interlocuteur handicap est désigné avant la session. Difficulté, réclamation, discrimination, harcèlement ou violence : contacter FORCIS pour un traitement confidentiel et rapide, avec mesures de protection et suivi adaptés.

Résultats et amélioration

Questionnaire de satisfaction en fin de session et bilan avec le commanditaire. Résultats diffusés après consolidation : satisfaction = répondants satisfaits / répondants ; atteinte = participants atteignant le seuil / participants évalués, avec effectif et période. Aucun taux de réussite non vérifié annoncé.

Contact FORCIS

07 66 72 72 93 • forcisformations@yahoo.com
www.forcisformations.com

Repères pédagogiques : Cadre européen commun de référence pour les langues (Conseil de l’Europe).

Préparation à l’usage de novembre 2026 : information publique, reconnaissance, financement et suivi explicités. Référence : décret n° 2026-728 du 1er août 2026 (entrée en vigueur au 01/11/2026). La conformité Qualiopi dépend également des pratiques et preuves de l’organisme ; validation interne requise avant publication.