SUR MESURE • QUALITÉ ET SÉCURITÉ • MED02

Organiser la gestion des risques en ESSMS

Passer du repérage des risques à des actions suivies et à un retour d'expérience utile aux équipes.

Durée proposée	7 h pédagogiques • une journée ou deux demi-journées
Organisation	Intra établissement • 4 à 15 participants
Modalité	Classe virtuelle en direct ; adaptation en présentiel sur devis.

Public et prérequis

Direction, chefs de service, référents qualité, coordinateurs et professionnels participant à la prévention des risques.
Connaître l'activité de son service. Aucun diplôme ou prérequis technique en gestion des risques exigé.

Objectifs opérationnels

• Identifier les risques d'un processus d'accompagnement.

• Coter et hiérarchiser cinq risques avec une méthode commune.

• Analyser un événement en distinguant faits, causes et facteurs contributifs.

• Construire un plan de prévention avec responsables et indicateurs.

Contenu et déroulé proposé

Durée	Séquence et activités
45 min	État des lieux Positionnement ; risques pour la personne, les professionnels et l'organisation.
90 min	Cartographie et priorisation Description d'un processus, identification des dangers, cotation gravité et vraisemblance ; prise en compte des protections.
90 min	Événements indésirables Recueil factuel, mesures immédiates, alertes internes et externes selon les procédures et obligations applicables.
90 min	Analyse et retour d'expérience Cas anonymisé ; causes organisationnelles, facteurs contributifs et barrières.
75 min	Plan de maîtrise Actions, pilote, calendrier, indicateur et modalités de revue.
30 min	Évaluation Cas final et engagement de transfert.

Durées pédagogiques hors pauses. Séquences adaptées au diagnostic, sans supprimer les objectifs convenus.

MED02 • MODALITÉS ET CONDITIONS

Méthodes et ressources

Ateliers de cartographie, analyse de cas et exercices de priorisation. Les documents de l’établissement sont anonymisés avant partage.

Trame de cartographie, fiche d’événement, grille d’analyse et plan d’action. Les outils sont à valider dans le système qualité de l’établissement.

Positionnement et évaluation

Auto-positionnement et cas initial. Évaluation finale : carte de cinq risques et plan de trois actions ; grille sur 10, seuil proposé 7/10, avec responsable, échéance et indicateur pour chaque action.

Reconnaissance délivrée

Formation non certifiante : attestation de fin de formation et bilan des acquis. Ne remplace pas les dispositifs réglementaires de signalement.

Encadrement et suivi à distance

Formateur expérimenté en démarche qualité et gestion des risques en ESSMS ; compétences documentées avant intervention.
Ordinateur ou tablette, connexion stable, micro et accès à la visioconférence requis ; test de connexion avant démarrage. Assistance pédagogique et technique via le contact FORCIS, sous deux jours ouvrés proposés.
Présence suivie par émargement et connexion, complétées par les productions et évaluations ; relance en cas d’absence et ajustement du parcours après échange.

MED02 • INSCRIPTION ET INFORMATIONS PRATIQUES

Accès et personnalisation

Demande par téléphone ou courriel, entretien de besoin, positionnement puis programme et devis validés. Démarrage proposé sous 2 à 4 semaines après accord et disponibilités ; dates et horaires fixés à la convention. Pour les entreprises : analyse du public, des missions et des procédures ; adaptation au service avant contractualisation.

Tarifs et financement

Proposition : 1 100 € HT par groupe de 4 à 15 participants pour 7 h. TVA selon le régime de FORCIS, précisé au devis.
Financement employeur ou OPCO de branche selon les critères, plafonds et accord écrit du financeur. Autofinancement possible. Aucune prise en charge automatique. Aucun financement CPF annoncé pour cette offre non certifiante.

Handicap et conditions d’accueil

Signalez vos besoins au contact FORCIS avant inscription. Étude confidentielle des adaptations : rythme, supports, communication, outils et accessibilité ; orientation vers un partenaire si nécessaire. L’interlocuteur handicap est désigné avant la session. Difficulté, réclamation, discrimination, harcèlement ou violence : contacter FORCIS pour un traitement confidentiel et rapide, avec mesures de protection et suivi adaptés.

Résultats et amélioration

Questionnaire de satisfaction en fin de session et bilan avec le commanditaire. Résultats diffusés après consolidation : satisfaction = répondants satisfaits / répondants ; atteinte = participants atteignant le seuil / participants évalués, avec effectif et période. Aucun taux de réussite non vérifié annoncé.

Contact FORCIS

07 66 72 72 93 • forcisformations@yahoo.com
www.forcisformations.com

Appui : référentiel et manuel d’évaluation de la qualité des ESSMS de la HAS, thématique démarche qualité et gestion des risques.

Préparation à l’usage de novembre 2026 : information publique, reconnaissance, financement et suivi explicités. Référence : décret n° 2026-728 du 1er août 2026 (entrée en vigueur au 01/11/2026). La conformité Qualiopi dépend également des pratiques et preuves de l’organisme ; validation interne requise avant publication.